

ALGEMENE VOORWAARDEN KATRIEN VAN OVERBEEK

1. Definities

1a. In deze algemene voorwaarden en afspraken waarop zij van toepassing zijn, hebben onderstaande begrippen de navolgende betekenis:

De aanbieder: Katrien van Overbeek, bekend bij de Kamer van Koophandel onder de naam Katrien van Overbeek, gevestigd te Edam, Noord-Holland, inschrijving KvK 54235928. De afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of een bepaald product van de aanbieder wil afnemen of afneemt. Een afspraak: de afspraak (en derhalve overeenkomst) voor de koop van producten of de levering van diensten tussen de aanbieder en de afnemer en alle verdere handelingen tussen de aanbieder en de afnemer betreffende de verkoop en levering van producten en/of diensten, inclusief aanbiedingen en aanmeldprocedures, en inclusief de op afspraken toepasselijke algemene voorwaarden Producten: de door de aanbieder aan de afnemer al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde producten, zoals Online Coachprogramma's, Online Trainingen, E-boeken, Diensten: de door de aanbieder aan de afnemer te leveren of geleverde diensten, zoals coaching en training. De algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden. Programma: een door de aanbieder aangeboden programma met verschillende onderdelen, zoals coaching en/of training, gegeven over een langere periode zoals nader omschreven in het informatiemateriaal van de aanbieder De deelnemer: een door de afnemer aangewezen (extra) deelnemer aan een programma. Het online leertraject: de door middel van een online toepassing uit het online aanbod van de aanbieder door de afnemer geselecteerde cursus, training of programma

2. Algemeen

- 2a. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, van toepassing op iedere levering van producten en diensten door de aanbieder aan de afnemer. Alle daarop betrekking hebbende afspraken en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard zoals een aanbod en leveringen.
- 2b. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden – inclusief die van de afnemer – is uitgesloten.
- 2c. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de aanbieder zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende afspraak.
- 2d. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de afspraak zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen akkoord zijn bevonden.
- 2e. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de afspraak om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

- 2f. Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de afspraak om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2g. Onder de term 'schriftelijk' betreffende de communicatie tussen de aanbieder en de afnemer wordt tevens verstaan 'elektronische communicatie': communicatie die via het internet en email plaatsvindt. Het elektronisch systeem van de aanbieder wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende communicatie via internet en email.

3. Totstandkoming van de afspraak

- . 3a. De afspraak voor het volgen van een (online-) programma komt tot stand door een schriftelijk akkoord tussen aanbieder en afnemer en het vervolgens voldoen van de gestelde financiële vergoeding(-en) van afnemer jegens aanbieder.
- . 3b. De aanbieder zal de (potentiële) afnemer bij verzoek tot deelname/acceptatie zo spoedig mogelijk per email inlichten aan het door de betreffende partij opgegeven emailadres of hij/zij al dan niet is/zijn geaccepteerd in het programma.
- . 3c. Zolang de in artikel 3b genoemde mededeling niet heeft plaatsgevonden, komt er geen afspraak betreffende het volgen van een programma tot stand en kan de afnemer de aanmelding annuleren.
- . 3d. De afspraak tot koop van een product komt tot stand door elektronische aanvaarding van de afnemer van het online-aanbod daartoe van de aanbieder en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden en/of financiële vergoedingen.
- . 3e. Aanbiedingen van de aanbieder zijn niet bindend totdat tussen de aanbieder en de afnemer een schriftelijke afspraak tot stand is gekomen.

4. Prijzen

- . 4a. Prijzen zijn onverbindend, tenzij ze zijn opgenomen in een afspraak. De meest actuele prijzen van de aanbieder zijn vermeld op de website van de aanbieder.
- . 4b. De door de aanbieder opgegeven prijzen zijn exclusief btw en alle overige heffingen, rechten of lasten, verschuldigd in verband met de uitvoering van de afspraak.
- . 4c. Reis en verblijfskosten in verband met het volgen van (onderdelen van) een programma op locatie en kosten van aanbevolen literatuur zijn niet inbegrepen in de prijzen van een programma, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Facturering en betaling

- . 5a. De afnemer dient verschuldigde bedragen inclusief btw uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum, respectievelijk, binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan.
- . 5b. De aanbieder zendt de afnemer facturen voor door haar geleverde of (in geval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.
- . 5c. De aanbieder is gerechtigd facturen elektronisch te versturen op het door de afnemer aangegeven e-mailadres.
- . 5d. Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dienen facturen te worden voldaan binnen de op de factuur aangegeven factuurdatum.
- . 5e. Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan de afnemer geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan aanbieder heeft plaatsgevonden.
- . 5f. Betaling dient plaats te vinden op de bankrekening van de aanbieder, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankschriften van de aanbieder aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- . 5g. Indien de afnemer niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is de afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de dag dat de afnemer in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is aanbieder wettelijk gerechtigd de daarvoor in de wet gestelde rente in rekening te brengen. Dit geldt onverminderd het recht van de aanbieder op volledige schadevergoeding van het verschuldigde bedrag, op basis van de wet.
- . 5h. Alle kosten van mogelijke invordering van het door de afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de afnemer.

. 6. Rechten van de aanbieder betreffende de uitvoering van een programma

De aanbieder is gerechtigd:

- . 6a. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van een kwalitatieve verbetering.
- . 6b. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma.
- . 6c. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.

- . 6d. te bepalen welke coach een training of coaching zal geven, en eventueel een coach tussentijds te vervangen. Aanbieder waarborgt ten alle tijden dat eventuele vervangende coach(es) van kwalitatief niveau zijn.
- . 6e. bij onvoldoende aanmeldingen of om andere haar moverende redenen een programma voor aanvang geheel af te gelasten. Geaccepteerde afnemers (deelnemers) ontvangen hiervan bericht zonder dat de aanbieder gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd.
- . 6f. (tussentijds) de deelname van een bepaalde afnemer (deelnemer) te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende afnemer/deelnemer ontvangt hiervan bericht zonder dat aanbieder gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds gedane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

7. Verplichtingen van de afnemer bij de uitvoering van een programma

- . 7a. De afnemer dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door de aanbieder gevraagde en/of voor de coaching/training benodigde essentiële informatie.
- . 7b. De afnemer staat er voor in dat hij/zij zich houdt aan de in de afspraak (inclusief deze algemene voorwaarden) opgenomen bepalingen.
- . 7c. De onderdelen van een programma dienen te worden doorlopen binnen de periode als aangegeven in het informatiemateriaal over het programma tenzij anders overeengekomen.
- . 7d. De afnemer dient zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een training/coaching.

8. Annulering door/opzegging van en verhindering van afnemer/deelnemer bij een (onderdeel van-) programma

- . 8a. De afnemer is gerechtigd deelname te annuleren en een afspraak betreffende deelname aan een programma op te zeggen.
- . 8b. Annulering van een programma respectievelijk opzegging van de afspraak dient schriftelijk te geschieden door de afnemer aan het (email-)adres van de aanbieder dat is vermeld op de website van de aanbieder. Ontvangst van bericht van annulering resp opzegging dient schriftelijk te worden gemeld door aanbieder aan afnemer om annulering resp opzegging in werking te laten treden. Bij geen ontvangstbevestiging binnen 3 werkdagen van aanbieder jegens afnemer, wordt afnemer geacht telefonisch contact op te nemen met aanbieder.
- . 8c. Bij annulering/opzegging door de afnemer is de aanbieder niet gehouden tot restitutie

van het door de afnemer betaalde bedrag en de afnemer is onverminderd gehouden eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan de aanbieder te voldoen tenzij anders overeengekomen.

8d. Indien afnemer geplande coachmomenten zonder vooraf (tot uiterlijk 24u) aangegeven redenen mist behoudt aanbieder het recht het betreffende coachmoment als gehouden te beschouwen en is niet verplicht deze alsnog na te komen.

9. Annulering door de aanbieder *tussentijds* bij een programma

De aanbieder is gerechtigd om zonder opgave van redenen een programma tussentijds te annuleren. Alsdan heeft de afnemer recht op terugbetaling van de door hem/haar betaalde bedragen onder aftrek van verschuldigde bedragen voor de inmiddels al geleverde prestaties.

10. Aansprakelijkheid

10a. De aanbieder spant zich naar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden betreffende training en coaching. Het uiteindelijke resultaat hiervan is echter ook afhankelijk van factoren waarop de aanbieder geen invloed kan uitoefenen. De aanbieder verstrekt geen garantie met betrekking tot het resultaat van de door haar verrichtte werkzaamheden.

- 10b. Ten aanzien van de levering van producten is de eventuele aansprakelijkheid van de aanbieder beperkt tot het eventueel leveren van een vervangend product dan wel tot terugbetaling van het door de afnemer betaalde product ingeval van een ondeugdelijke levering.
- 10c. De aanbieder is niet aansprakelijk jegens afnemer/deelnemer(s) voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen jegens hen of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van een afspraak.
- 10d. De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door de aanbieder belast zijn met het uitvoeren van werkzaamheden.
- 10e. De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van afnemer/deelnemer(s) bij de naleving van de in artikel 7 opgenomen verplichtingen of eventuele vervolgschade van de afnemer van tijdens de opleiding in een programma opgestelde documenten en plannen, zoals plannen van aanpak.
- 10f. Indien en voor zover op de aanbieder enige aansprakelijkheid zal komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van de aanbieder die de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat.

- . 10g. Afgezien van de in artikel 10f genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van de aanbieder in elk geval beperkt tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht.
- . 10h. Iedere vordering jegens de aanbieder, behalve een vordering die door de aanbieder is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- . 10i. De eventuele derde partij(-en) die in opdracht van de aanbieder (mede-) uitvoering geven aan een afspraak kunnen zich jegens de afnemer/deelnemer beroepen op alle aan de afspraak te ontleen verweermiddelen als waren zij bij die afspraak zelf partij.

11. Overmacht

- . 11a. Indien de aanbieder door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de afspraak (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is de aanbieder gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de afspraak door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van de aanbieder op betaling door de afnemer voor reeds door de aanbieder verrichtte prestaties voordat sprake was van een overmachtssituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de afspraak geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- . 11b. De aanbieder zal de afnemer/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden, zoals, in geval van ziekte van een docent/trainer verplaatsing van geprogrammeerde activiteiten.
- . 11c. In geval van opschorting zal de aanbieder alsnog gerechtigd zijn de afspraak geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
- . 11d. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor de aanbieder tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, elektriciteitsstoringen, pandemieën, computerstoringen, internetstoringen, (mobiele) telefoonstoringen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van de aanbieder kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens de afnemer/deelnemer (verder) nakomt.

12. Vertrouwelijkheid

- . 12a. De aanbieder zal nimmer inhoudelijk informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een afspraak heeft ontvangen van de afnemer (of deelnemer(s)) tenzij anders overeen is gekomen of de aanbieder daartoe is gehouden op grond van wet of regelgeving.
- . 12b. De afnemer respectievelijk de deelnemer(s) zijn gehouden tot geheimhouding van

alle vertrouwelijk informatie die zij in het kader van de uitvoering van de afspraak ter zake van een programma van de aanbieder of andere afnemers/deelnemers hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de aanbieder/andere deelnemer(s) is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

13. Intellectuele eigendomsrechten

- . 13a. De intellectuele eigendomsrechten betreffende door de aanbieder ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van de aanbieder, e-zines, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van de aanbieder en gehanteerde software berusten bij de aanbieder of haar licentiegevers tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.
- . 13b. Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende de in artikel 14a genoemde uitingen worden niet op basis van een afspraak overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- . 13c. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbieder, is het niet toegestaan om enig door de aanbieder aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven al dan niet tegen een vergoeding.
- . 13d. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door de aanbieder aangeleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

14. Opschorting en beëindiging

- . 14a. Indien: 1. de afnemer niet, niet tijdig of niet volledig aan haar betalingsverplichtingen jegens de aanbieder heeft voldaan; 2. de afnemer zijn/haar eigen faillissement aanvraagt, (persoonlijk) failliet wordt verklaard of surseance van betaling vraagt; 3. een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van de afnemer; 4. de afnemer resp. deelnemer, ook na ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming alsnog niet voldoet aan haar verplichtingen jegens de aanbieder; wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn. De aanbieder heeft het recht de afspraak met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen (verdere) deelname van de afnemer en/of de door de afnemer aangewezen deelnemer(s) aan een programma te weigeren of verplichtingen (uitvoering van haar dienstverlening) op te schorten onverminderd verdere rechten van de aanbieder op grond van de wet. De aanbieder is alsdan niet gehouden tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen of betaling van schadevergoeding en blijft gerechtigd tot nog niet door de afnemer betaalde bedragen die verschuldigd zijn op grond van de afspraak en door het verzuim

onmiddellijk opeisbaar worden.

- . 14b. Bij beëindiging van de afspraak blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun geldigheid behouden. Zoals, maar niet beperkt tot, bepalingen betreffende vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom.

15. Persoonsgegevens

- . 15a. De aanbieder behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de afspraak met de afnemer strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.
- . 15b. De aanbieder neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van de afnemer. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een afspraak en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door de aanbieder.
- . 15c. De afnemer en deelnemer(s) stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel. Betreffende gegevens worden nimmer aan derde partijen verstrekt.
- . 15d. Indien een afnemer/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten, dan kan hij/zij dit te allen tijde laten weten aan de aanbieder via de daarvoor bestemde kanalen en de aanbieder zal de informatievoorziening dan stopzetten.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

- . 16a. Op alle door partijen gesloten afspraken is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG, Vienna Convention) is niet van toepassing.
- . 16b. Eventuele geschillen i.v.m. of voortvloeiend uit een afspraak zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan een bevoegde rechter, onverminderd het recht van de aanbieder een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.

17. Wijzigingen

17a. De aanbieder is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De afnemer/deelnemer wordt geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard indien de afnemer/deelnemer niet binnen 14 dagen na de mededeling van de aanbieder dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.